



ASURANSI JUDI®
commitment to care



Memastikan integritas, efisiensi, perlindungan konsumen, dan value dalam semua produk dan layanan game secara menyeluruh.

Pedoman kesesuaian ini menetapkan kriteria minimum yang berlaku untuk semua orang yang relevan yang termasuk dalam semua aktivitas permainan judi. Peraturan yang dikeluarkan di bawahnya dan fungsi lain yang didelegasikan berdasarkan hukum yang berlaku. Prinsip ini juga mendasari kewajiban yang ditentukan oleh hukum untuk memastikan bahwa permainan dilakukan dengan jujur, adil, dan bebas dari kejahatan apa pun demi kepentingan terbaik semua pemangku kepentingan dan pelanggan.

Tanggung jawab untuk membuktikan kepuasan terhadap standar yang sesuai dan tepat bersandar pada orang yang bersangkutan dan prinsip yang terakhir harus ada selama jangka waktu lisensi yang berada di bawah ruang lingkup peraturan di bawah kekuatan kerangka hukum yang relevan.

Asuransi Judi menyadari bahwa peran dan fungsi yang berbeda dalam operasi permainan, sebagai aktivitas yang diatur, memerlukan tanggung jawab yang berbeda dan pedoman ini menunjukkan kriteria yang akan diadopsi dalam melakukan penilaian tersebut. Lebih lanjut, dokumen ini tidak dimaksudkan untuk menggantikan atau mengesampingkan ketentuan legislatif yang berlaku.

Asuransi Judi sebagai otoritas pengatur dan pengawas dapat menerapkan kriteria dengan cara dan sejauh mana yang paling sesuai dalam situasi tersebut. Sifat dan tingkat tanggung jawab yang berada pada orang yang relevan harus mempengaruhi pengawasan dan standar yang diharapkan dari orang subjek. Asuransi Judi dapat menolak aplikasi, mencabut lisensi pemberi persetujuan yang sebelumnya diberikan kepada orang tersebut (mengingat keadaan baru atau bukti baru yang dihasilkan) atau mengambil tindakan yang diperlukan yang mungkin diperlukan menurut hukum.

Panduan ini harus dibaca dalam hubungannya dengan ketentuan hukum, termasuk arahan, kode dan pedoman yang mungkin dikeluarkan dari waktu ke waktu.

Operator yang dipercaya untuk mengelola permainan judi harus memiliki orang-orang yang berpengalaman, bertindak dengan kejujuran dan integritas. Asuransi Judi harus memastikan bahwa orang-orang yang bertanggung jawab yang ditempatkan di posisi tanggung jawab dalam keadaan bugur dan tepat.

Tanggung jawab tersebut untuk memastikan bahwa operator permainan judi memiliki sumber daya yang kompeten dan mampu untuk menjalankan fungsi tertentu yang sedang diterapkan terletak pada operator penerima lisensi yang bersangkutan, yang pada akhirnya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa operasi permainan tersebut sesuai dengan hukum.

Orang yang bertanggung jawab harus mencakup:

- i. Direktur;
- ii. Pejabat kunci;
- iii. Pejabat eksekutif kepala (atau yang setara)
- iv. Kepala Keuangan (atau setara)
- v. Manajer;
- vi. Kepala Layanan Pelanggan (dipercayakan dengan keluhan pemain)
- vii. Petugas Asuransi Judi

Dalam menentukan apakah pemohon atau penerima lisensi menikmati kondisi keuangan yang baik kedudukan, Asuransi Judi harus memperhatikan posisi keuangan operator serta latar belakang keuangan, khususnya -

- a. setiap gugatan perdata sehubungan dengan hutang yang tersisa atau masih menunggu;
- b. proses kebangkrutan;
- c. eksposur keuangan;
- d. perintah pembekuan atau tindakan lain.

Untuk tujuan ini, operator penerima lisensi harus memastikan bahwa semua orang yang memegang posisi tanggung jawab di bawah kendali badan berlisensi mengetahui dan memahami ketentuan dari pedoman ini. Terimakasih.